

IPV Privacy statement

IPV neemt je privacy serieus. We streven ernaar deze te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de EU-Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit Privacy statement staat wanneer en waarom we persoonlijke informatie verzamelen en hoe wij omgaan met jouw persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van onze dienstverlening en op onze activiteiten voor marketing en contractbeheer van klanten en leveranciers. Het is ook van toepassing op werknemers van IPV en op mensen die een baan zoeken.

IPV Training & Advies is een gespecialiseerd bureau in het ontwikkelen van praktische persoonlijke vaardigheden voor mensen in technische branches. We bieden training, advies en coaching voor prestatieverbetering op persoonlijk- en op teamniveau. Hierbij staat de waarde die bedrijven willen creëren voor hun klanten centraal.

Verzamelen van persoonlijke gegevens op basis van toestemming

Wij verzamelen je persoonlijke gegevens wanneer je contact met ons opneemt, via correspondentie over gewenste dienstverlening, per telefoon en via onze website. We verzamelen slechts die gegevens die nodig zijn om je informatie te verstrekken over onze producten/dienstverlening en om deze dienstverlening in wederzijds belang te kunnen blijven leveren. We verzamelen ook gegevens over leveranciers, partners en mensen die een baan zoeken of in ons bedrijf werken.

De verzameling van persoonsgegevens op basis van toestemming van de betrokkene gebeurt met behulp van een 'Toestemmingsformulieren'. Deze toestemmingen worden altijd opgeslagen en gedocumenteerd in onze systemen. We gebruiken de persoonlijke informatie voor het nakomen van onze verplichtingen met betrekking tot contracten en overeenkomsten met klanten, prospects, partners en leveranciers. Het verzamelen van persoonlijke gegevens gebeurt op basis van legitiem belang. We zullen je altijd informeren over je privacy rechten en het doel voor het verzamelen van persoonlijke gegevens. Jouw gegevens worden niet gepubliceerd of aan derden verspreid.

Welke soorten persoonlijke gegevens worden verzameld?

IPV verwerkt alleen de persoonsgegevens die direct noodzakelijk zijn om de gewenste dienstverlening te kunnen leveren. Het gaat bijvoorbeeld over gegevens bij aanmelding voor een training of coaching, een informatie-aanvraag, aanmelding voor onze nieuwsbrief of als je op een andere manier contact met ons opneemt. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die relevant zijn voor de betreffende dienstverlening of training. Naast de naam en contactgegevens van het bedrijf gaat het om gegevens zoals voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, factuurgegevens en e-mailadres. Daarnaast verzamelen en verwerken we feedback over de training en coaching, gegevens t.b.v. certificering en persoonsgegevens in het kader van aanwezigheid, eventuele resultaten en of de opleiding of training (met goed resultaat) is afgerond.

Website

Als je op de website een contactformulier invult, je inschrijft voor een training, online een brochure of andere publicatie van ons aanvraagt, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier, aanvraag of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige afhandeling daarvan. Jouw gegevens worden niet gepubliceerd of aan

derden verspreid. Je gegevens worden gebruikt voor het toezenden van de door jou aangevraagde informatie of voor de inschrijving voor een van onze trainingen.

Sollicitatie

Als je solliciteert naar een baan bij IPV, verzamelen wij de gegevens die je verstrekt tijdens het aanvraagproces.

IPV verzamelt of verwerkt geen speciale categorieën persoonlijke gegevens, zoals openbare unieke identificatiegegevens of gevoelige persoonlijke gegevens.

Beveiliging en bewaartermijn

De bescherming van jouw persoonsgegevens is belangrijk voor jou én voor ons. We hebben daarom technische en organisatorische maatregelen genomen. Zo maken wij gebruik van de huidige beveiligingstechnieken, beveiligde servers, afspraken met onze IT-leveranciers en hebben wij een speciale functionaris gegevensverwerking aangesteld. We slaan persoonlijke gegevens op zolang we dit nodig achten om het doel waarvoor de persoonlijke gegevens zijn verzameld te vervullen. Hierbij houden we ook rekening met onze behoefte om jouw vragen te beantwoorden of mogelijke problemen op te lossen. En indien van toepassing te voldoen aan wettelijke (onderwijs) vereisten.

Dit betekent dat we jouw persoonlijke gegevens kunnen bewaren voor een redelijke periode na je laatste interactie met ons. Wanneer de persoonlijke gegevens die we hebben verzameld niet langer nodig zijn, zullen we deze op een veilige manier verwijderen.

De rechten op persoonlijke gegevens

Bij IPV heeft iedereen de volgende rechten met betrekking tot persoonlijke gegevens:

- Het recht om een kopie van jouw persoonlijke gegevens aan te vragen die IPV van jou heeft. Het recht om IPV te verzoeken jouw persoonlijke gegevens te corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn.
- Het recht om te verzoeken dat jouw persoonlijke gegevens worden verwijderd wanneer het voor IPV niet langer nodig is om dergelijke gegevens te bewaren.
- Het recht om toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk gewenst moment in te trekken. Bijvoorbeeld jouw toestemming om e-marketingcommunicatie te ontvangen.
- Het recht om IPV te verzoeken om je persoonlijke gegevens door te geven aan een andere gegevensbeheerder wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming of contract.
- Het recht om een beperking op verdere gegevensverwerking te vragen in het geval er een geschil is met betrekking tot de juistheid of verwerking van je persoonlijke gegevens.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens, in het geval dat de gegevensverwerking gebaseerd is op legitiem belang en / of direct marketing. Elke vraag over je privacyrechten kun je sturen naar ipv@ipv.nl

Het gebruik van cookies op de website

Om onze site zo goed mogelijk te kunnen optimaliseren gebruiken wij momenteel Google Analytics, Wij gebruiken deze dienst om standaardinformatie te verzamelen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de IPV website te verbeteren en onze informatievoorziening af te stemmen op de behoeften van bezoekers en om beveiligingsbedreigingen en misbruik te detecteren en te voorkomen.

Op onze website zijn buttons opgenomen om informatie te kunnen delen op sociale netwerken zoals Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze buttons werken met een code die van social media zelf afkomstig zijn. Door ons worden zogenoemde retargeting cookies gebruikt. Op basis van de analyse

van onze websitebezoekers kunnen wij relevante advertenties tonen op websites van derden. Hiervoor gebruik wij Facebook Pixel.

Dit zijn de cookies die wij plaatsen:

Cookie van	Doel v/d cookie	Hoe lang blijft de cookie bewaard	Cookienaam
Google Analytics	Meten bezoekgedrag	2 jaar 24 uur 1 minuut	ga _gid _gat
ShareThis	Delen informatie op sociale media	9 maanden	_unam

Je kunt de cookie instellingen van de browser die je gebruikt zelf aanpassen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden via de instellingen of Help-functie van de browser.

Delen we je gegevens met iemand?

Wij delen, verkopen, verhuren of verhandelen je informatie niet met derden zonder je toestemming. Wel geven wij benodigde persoonlijke informatie door aan serviceproviders en geassocieerde organisaties met het doel om de service en afspraken over de wijze van dienstverlening en inzet van (leer)middelen na te komen. We zijn er verantwoordelijk voor dat derden zich houden aan dit IPV Privacy statement en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming door een verwerkingsovereenkomst te ondertekenen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

IPV behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De toepasselijke versie is altijd te vinden op onze website. Wij informeren je per mail en via de website indien er sprake zal zijn van meer indringende wijzigingen.

Contact en vragen

We horen het natuurlijk graag als je niet tevreden bent met de manier waarop je persoonlijke gegevens zijn verwerkt of wanneer er privacy gerelateerde vragen zijn. Je kunt hiervoor direct contact opnemen met de speciale functionaris gegevensverwerking via ipv@ipv.nl. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

IPV Training & Advies
Europalaan 2
5232 BC 's-Hertogenbosch
T 073 800 1800